

1. Postanowienia wstępne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania sklepu internetowego prowadzonego przez Kwiaciarnię Magia Kwiatów zwanego dalej "Sprzedawcą".

1.2. Sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę znajduje się pod adresem <https://www.kwaciarniamagiakwiatowkrasnik.pl/>.

1.3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sklepu.

1.4. Wszystkie informacje podane na stronie internetowej sklepu mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

1.5. Wszelkie prawa do sklepu internetowego, w tym do jego treści, grafiki, logo i kodu źródłowego, są własnością Sprzedawcy i są chronione prawem własności intelektualnej.

2. Definicje

2.1. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z Sprzedawcą transakcji w ramach sklepu internetowego, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.2. Sprzedawca - firma Kwiaciarnia Magia Kwiatów z siedzibą w Kraśniku przy ul. Lubelskiej 30, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 7151531822.

2.3. Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca z Sprzedawcą transakcji w ramach sklepu internetowego.

3. Wymogi techniczne

3.1. Aby korzystać ze sklepu internetowego, Kupujący musi mieć dostęp do urządzenia z dostępem do internetu oraz przeglądarki internetowej.

3.2. Sklep internetowy działa na najnowszych wersjach popularnych przeglądarek internetowych, takich jak Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge.

3.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z niedostosowania przeglądarki internetowej Kupującego do wymagań technicznych sklepu internetowego.

4. Kontakt ze sklepem

4.1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące sklepu internetowego Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej sklepu lub za pomocą adresu e-mail ewa.kusa@op.pl.

4.2. Sklep internetowy nie prowadzi sprzedaży przez telefon.

5. Procedura zakupów w sklepie, zasady składania zamówienia

5.1. Kupujący może dokonać zakupów w sklepie internetowym po zarejestrowaniu się na stronie internetowej sklepu lub bez.

5.2. Składając zamówienie w sklepie internetowym, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z polityką prywatności Sprzedawcy.

5.3. Składając zamówienie, Kupujący zobowiązany jest podać prawdziwe dane kontaktowe oraz adres dostawy. W przypadku podania fałszywych danych, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostarczenia towaru.

5.4. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży zgodnie z warunkami określonymi w zamówieniu oraz niniejszym regulaminem.

5.5. Zamówienie jest realizowane po potwierdzeniu jego przyjęcia przez Sprzedawcę. Potwierdzenie to jest wysyłane na podany przez Kupującego adres e-mail lub w inny sposób określony przez Sprzedawcę.

5.6. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie powiadamia o tym Kupującego oraz zwraca wszelkie dokonane przez niego płatności.

6. Płatności i metody dostawy

6.1. Wszelkie ceny podane w sklepie internetowym są wyrażone w polskich złotych i zawierają podatek VAT.

6.2. Kupujący może dokonać płatności za zamówienie za pomocą wybranej przez siebie metody płatności, takiej jak przelew bankowy lub płatność BLIK.

6.3. Sprzedawca oferuje różne metody dostawy zamówionych produktów, takie jak przesyłka kurierska lub odbiór osobisty.

6.4. Koszty dostawy zamówienia są określane podczas składania zamówienia i zależą od wybranej metody dostawy oraz adresu dostawy.

7. Realizacja zamówienia, wykonanie umowy sprzedaży

7.1. Zamówienie jest realizowane przez Sprzedawcę po zaksięgowaniu płatności a dostawa na adres i w terminie wg wytycznych Kupującego.

7.2. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć zamówiony towar w stanie nienaruszonym oraz zgodnym z opisem podanym na stronie internetowej sklepu.

7.3. W przypadku naruszenia praw Kupującego wynikających z wadliwego towaru lub niezgodności z opisem, Kupujący może skorzystać z prawa reklamacji.

7.4. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji zamówienia w przypadku, gdy Kupujący narusza postanowienia regulaminu lub ma zaległości w płatnościach za wcześniejsze zamówienia.

7.5 W przypadku wyboru przez Kupującego płatności przelewem bankowym, realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

7.6. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia z powodu braku towaru na magazynie, Sprzedawca niezwłocznie powiadamia Kupującego oraz zwraca wszelkie dokonane przez niego płatności.

7.7. Realizacje zamówień odbywają się w godzinach: od poniedziałku do piątku od godz.8.00. do godz. 20.00.; w soboty i niedziele od godz. 10.00. do godz. 16.00.

8. Prawo odstąpienia od umowy, skutki odstąpienia, wyjątki od prawa odstąpienia od umowy (treści cyfrowe)

8.1. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania zamówionego towaru.

8.2. W przypadku odstąpienia od umowy, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zwrócenia towaru w stanie nienaruszonym oraz zgodnym z opisem podanym na stronie internetowej sklepu.

8.3. Koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca zgodził się na ich pokrycie.

8.4. Sprzedawca zwraca Kupującemu zapłaconą przez niego kwotę za zamówiony towar oraz koszty dostawy, nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez niego zwrotu towaru.

8.5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku towarów wyprodukowanych lub dostarczonych według specyfikacji Kupującego oraz w przypadku treści cyfrowych, które zostały dostarczone za zgodą Kupującego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

9. Reklamacje, procedura reklamacyjna

9.1. W przypadku stwierdzenia wadliwego towaru lub niezgodności z opisem, Kupujący może skorzystać z prawa reklamacji.

9.2. Reklamację należy złożyć za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej sklepu lub w inny sposób wskazany przez Sprzedawcę.

9.3. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania oraz poinformować Kupującego o wyniku postępowania reklamacyjnego.

9.4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się do dokonania naprawy towaru lub wymiany na nowy wadliwy produkt.

9.5. Koszty reklamacji, w tym koszty zwrotu towaru, ponosi Sprzedawca.

10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

10.1. Kupujący ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

10.2. Kupujący może skorzystać z mediacji lub postępowania przed polubownym sądem konsumenckim.

10.3. Informacje na temat sposobów rozwiązywania sporów są dostępne na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) oraz na stronie internetowej Rzecznika Praw Konsumenta.

10.4. Kupujący może także skorzystać z platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution) prowadzonej przez Komisję Europejską, dostępnej na adresie internetowym:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

11. Dane osobowe

11.1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.

11.2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie internetowej sklepu.

11.3. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

11.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia oraz kontaktu w sprawie realizacji zamówienia.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej sklepu.

12.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej sklepu.

12.3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

12.4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów wynikających z realizacji umowy sprzedaży lub stosowania niniejszego regulaminu następuje przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

12.5. Kupujący ma prawo do składania reklamacji zgodnie z procedurą określoną w niniejszym regulaminie oraz przepisami prawa polskiego.

12.6. Wszelkie informacje dotyczące sklepu oraz zamówień można uzyskać poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta sklepu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego na stronie internetowej sklepu.

12.7. Wszelkie informacje i materiały dostępne na stronie internetowej sklepu są chronione prawami autorskimi i intelektualnymi i stanowią własność sklepu lub innych podmiotów, z którymi sklep współpracuje. Wykorzystanie tych materiałów bez zgody właściciela jest zabronione.

12.8. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą.

12.9. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sklepu oraz może zostać udostępniony Kupującemu w formie elektronicznej na jego życzenie.

12.10. Niniejszy regulamin został sporządzony w języku polskim i może być udostępniony w innych językach za pośrednictwem tłumaczeń. W przypadku rozbieżności między różnymi wersjami regulaminu obowiązuje wersja polska.

12.11. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 19 czerwca 2025 roku.